

WIKING



WIKING
LUMA 1



WIKING
LUMA 2



WIKING
LUMA 3



WIKING
LUMA 4



WIKING
LUMA 5

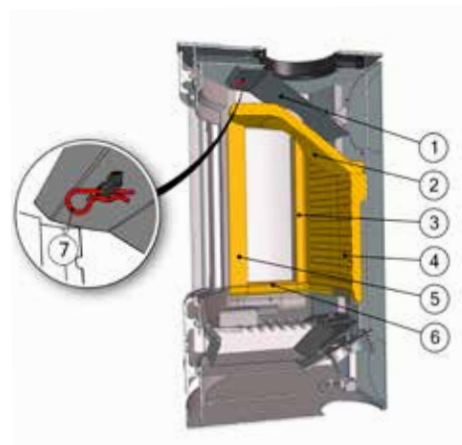


WIKING
LUMA 6

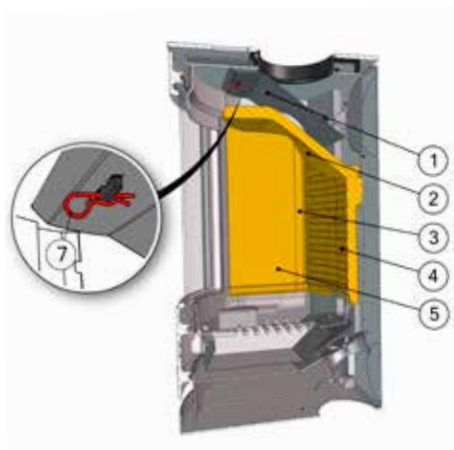
FR

Mode d'emploi et guide d'installation. 8

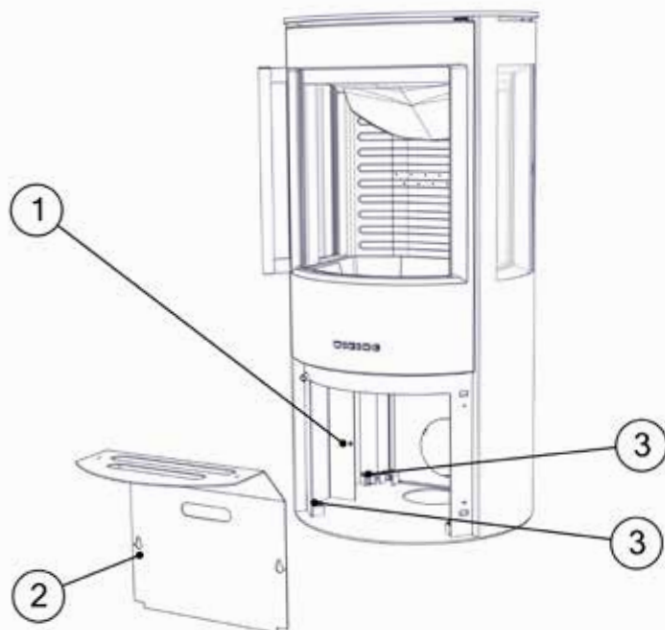
A1



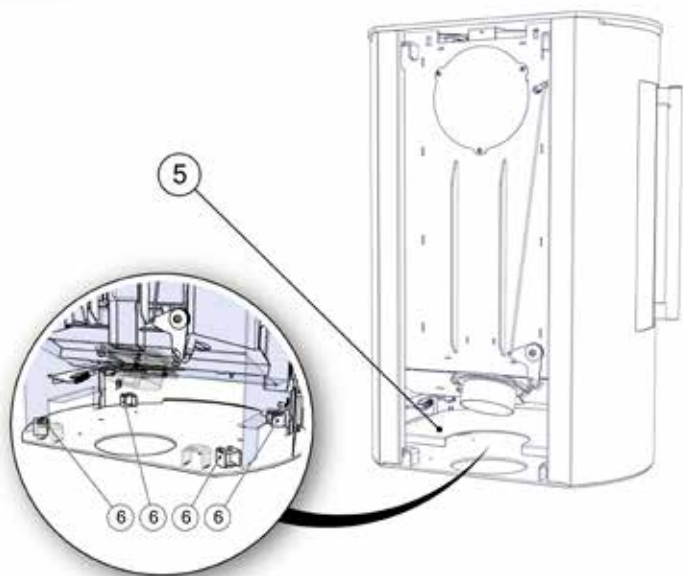
A2

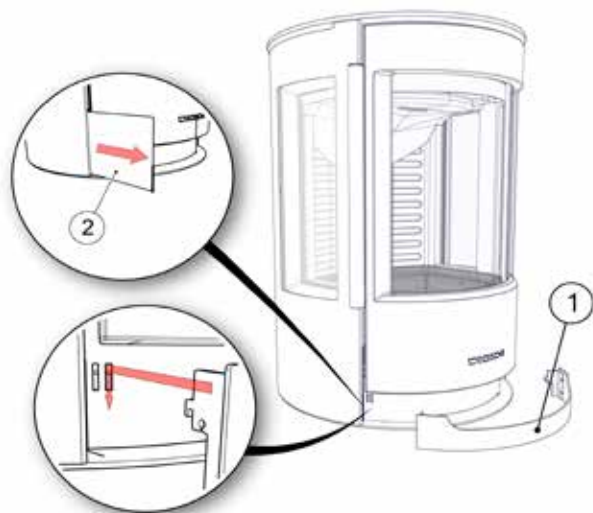
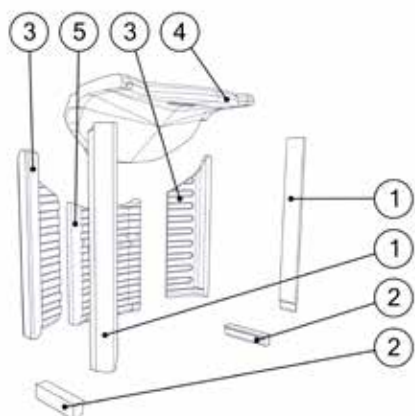
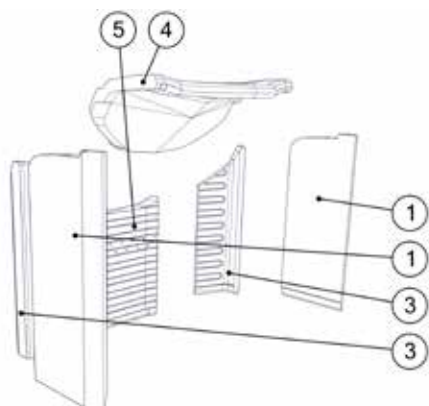


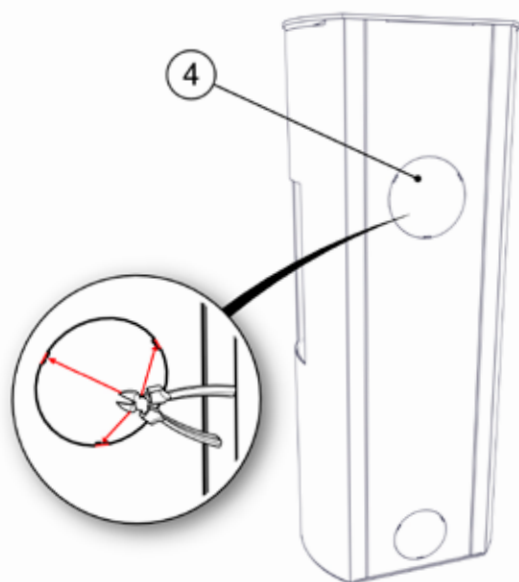
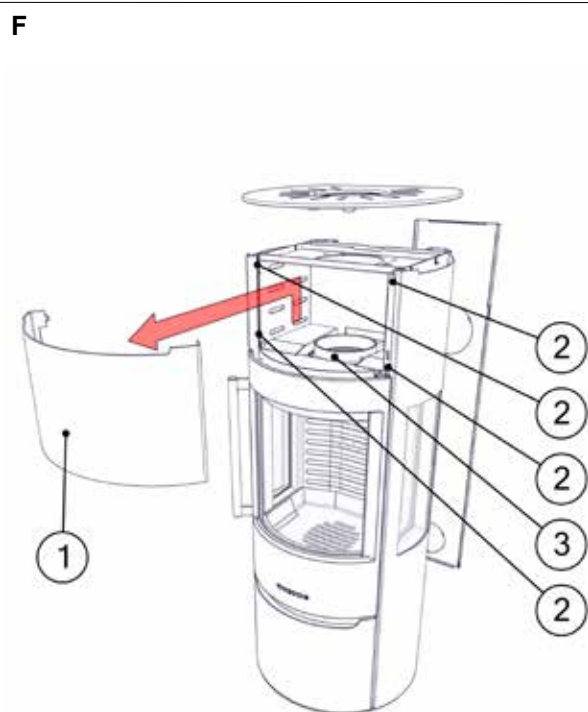
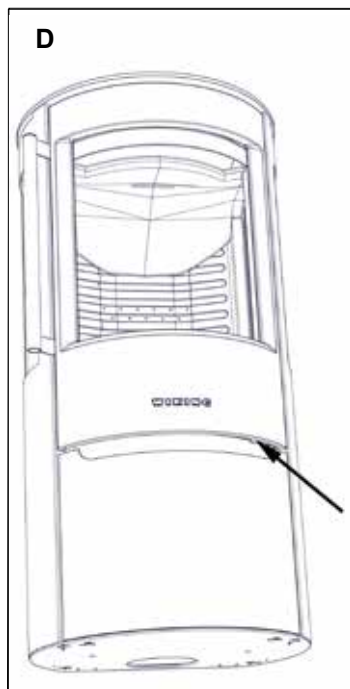
B1



B2



C**E1****E2**



G

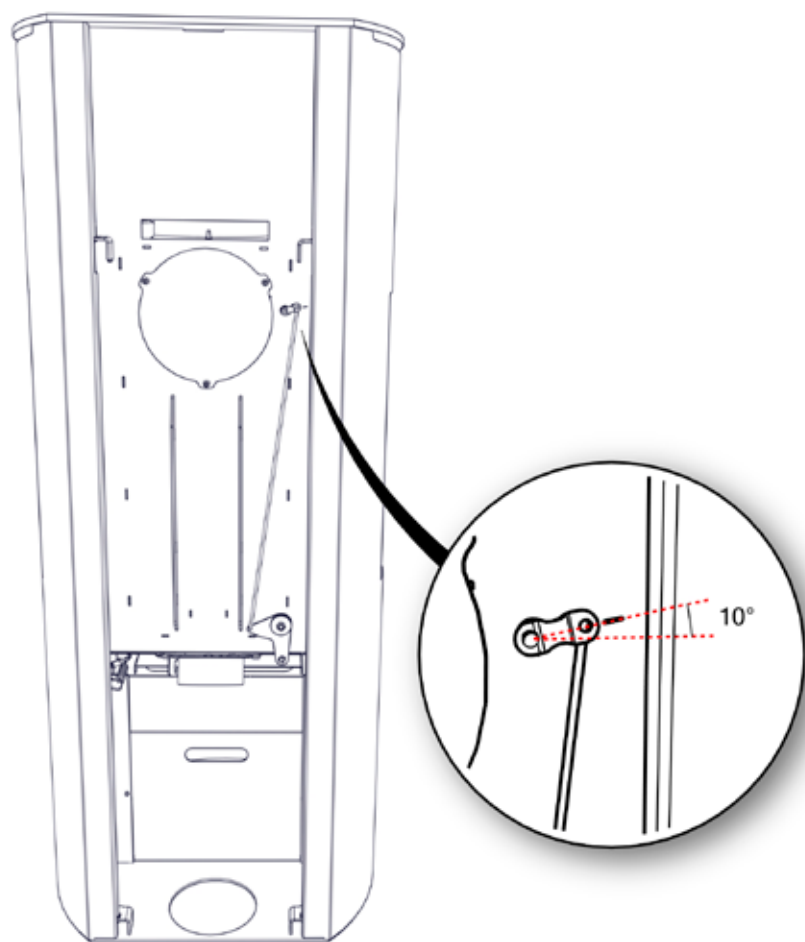


Table des matières

Figures.....	2-6
Félicitations pour l'achat de votre poêle WIKING.....	9
Guide d'installation.....	10
Mode d'emploi.....	14
Contrôle du registre.....	15
Informations sur la combustion.....	15
Allumage et remplissage du poêle WIKING.....	16
Informations concernant le conduit.....	17
Informations concernant la cheminée.....	18
Nettoyage et entretien du poêle.....	19
Déclaration de rendement.....	20
Solutions aux problèmes.....	21
Termes de garantie et réclamation.....	22
Bon de garantie.....	24

Félicitations pour l'achat de votre poêle WIKING

Cher client,

Nous tenons à vous féliciter pour l'achat de votre nouveau poêle WIKING. Nous espérons qu'il vous donnera entière satisfaction. WIKING développe et produit, depuis plus de 30 ans, des poêles à bois de qualité. Nous sommes réputés dans toute l'Europe pour nos designs et nos normes techniques élevées. Avec un poêle WIKING, vous êtes sûr de posséder un produit au design classique et d'une grande longévité.

Lisez attentivement ce mode d'emploi et guide d'installation avant d'installer votre poêle. Vous éviterez ainsi les erreurs et vous pourrez profiter plus vite de votre nouveau poêle.

Garantie

Tous les poêles à bois WIKING sont testés et homologués selon les normes EN 13240 (normes européennes), NS 3058 et NS 3059 (normes norvégiennes concernant les émissions de particules). Ceci permet de vous garantir que ces poêles répondent aux normes européennes et aux exigences de sécurité de qualité et de combustion écologique. WIKING vous offre une garantie de 5 ans pour votre poêle.

Les avantages de votre nouveau poêle

WIKING Luma est un poêle élégant, convenant tout à fait aux intérieurs où dominent les contours simples et purs.

La grande surface vitrée vous laisse admirer les flammes sous plusieurs angles, WIKING Luma 1, WIKING Luma 3 et WIKING Luma 5 offrant de surcroît deux larges vitres latérales. Le rince-vitre permet à la vitre de ne pas s'encrasser. Vous pouvez ainsi tirer meilleur profit de cette grande vitre. Vous pouvez aussi contrôler l'arrivée d'air grâce au système de manette unique, facile à utiliser, placée sous la porte.

Une seule manette permet de régler facilement la combustion. Dans les poêles WIKING Luma, la régulation de l'air est 100 % automatique quand vous allumez le feu et que vous le ravitaillez, grâce à WIKING Automatic. Le rendement calorifique du bois sera ainsi meilleur et votre chauffage sera donc plus économique.

WIKING Luma est un poêle efficace au design élégant qui vous procurera beaucoup de plaisir pendant de nombreuses années.

Nous vous souhaitons d'agréables moments en compagnie de votre nouveau poêle à bois.

Guide d'installation

Avant le démarrage (Figures A1/A2)

Figure A1/A2 : coupe du poêle. Vue d'ensemble des différents éléments

WIKING Luma 1+3+5

1. Plaque directrice des fumées en acier
2. Plaque directrice des fumées en vermiculite
3. Plaques de coin en vermiculite
4. Plaque arrière en vermiculite
5. Plaques latérales en vermiculite
6. Pièce latérale de fond en vermiculite

WIKING Luma 2+4+6

1. Plaque directrice des fumées en acier
2. Plaque directrice des fumées en vermiculite
3. Plaques de coin en vermiculite
4. Plaque arrière en vermiculite
5. Plaques latérales en vermiculite

Remarque : La chambre de combustion est entourée de plaques de vermiculite, matériau isolant. Ces plaques assurent que la température de combustion optimale est atteinte rapidement. Elles doivent donc rester dans le poêle.

La plaque de conduit en acier et la plaque de conduit en vermiculite assurent que la fumée se déplace le plus lentement possible dans le poêle. Les gaz de combustion ont ainsi le maximum de temps pour dégager la chaleur dans le poêle et donc chauffer l'environnement. Le rendement calorifique du bois sera ainsi plus élevé puisque la fumée chaude ne s'échappe pas directement par la cheminée.

Mise en place des pièces détachées (Figures A1/A2)

Il est important de vérifier que toutes les pièces détachées sont bien en place et indemnes après le transport. Les figures A1/A2 indiquent où doivent être placés les éléments du poêle.

Les pièces détachées à vérifier sont les suivantes.

1. La plaque de conduit en acier (1), portée par deux crochets (7), est pourvue de deux clavettes de sécurité (8) pour le transport. Retirez ces deux clavettes avant de commencer à utiliser le poêle.
2. La plaque directrice des fumées en vermiculite (2) doit reposer sur la plaque arrière (4) et les plaques latérales (5) en skamol, et elle doit être repoussée tout au fond de la chambre à combustion.
3. La plaque arrière (4) doit être poussée le plus possible vers le fond de la chambre de combustion.
4. Les plaques de coin (3), les plaques latérales (5) et les pièces latérales de fond (6) doivent être tout contre l'acier, bien enfoncées et sous tension dans la chambre à combustion.

Une fois que vous êtes sûr que les pièces détachées sont en place, vous pouvez commencer l'installation du poêle.

Remplacement d'un échappement par le dessus par un échappement par l'arrière (WIKING Luma 1 - Luma 4)

Procédez de la manière suivante si vous désirez modifier pour un échappement par l'arrière :

1. Soulevez la plaque supérieure du poêle.
2. Soulevez et retirez la plaque arrière du poêle.
3. Démontez la couronne sur le haut du poêle en retirant les 3 vis. La couronne peut maintenant être levée.
4. La plaque arrière a une découpe pour le conduit de fumée. Brisez la plaque à l'intérieur de cette découpe afin d'obtenir un orifice dans la plaque arrière correspondant au conduit de fumée.
5. Démontez la plaque de protection à l'arrière du poêle en retirant les 3 vis (Torx Bit No 30). La plaque de protection peut maintenant être enlevée.
6. Montez la plaque de protection sur le haut du poêle, avec les 3 vis.
7. Placez la couronne dans l'orifice de l'échappement de fumée à l'arrière du poêle. Serrez à l'aide des 3 vis.
8. Remettez la plaque arrière en place.
9. Reposez la plaque supérieure sur le poêle.

Si l'évacuation des fumées se fait à l'arrière de votre poêle, nous vous proposons un couvercle qui dissimule l'orifice de la plaque supérieure.

Remplacement d'un échappement par le dessus par un échappement par l'arrière (WIKING Luma 5 - Luma 6) (figure F)

Procédez de la manière suivante si vous désirez modifier pour un échappement par l'arrière :

1. Soulevez et retirez la plaque supérieure du poêle.
2. Soulevez et retirez la plaque arrière du poêle.
3. Levez vers vous la partie avant (1) de l'accumulateur de chaleur pour la libérer de ses quatre guidages (2).
4. Démontez la couronne des fumées (3) au fond de l'accumulateur de chaleur en enlevant les trois vis. La couronne peut maintenant être levée.
5. La plaque arrière a une découpe pour le conduit de fumée. Brisez la plaque (4) à l'intérieur de cette découpe afin d'obtenir un orifice dans la plaque arrière correspondant au conduit de fumée. Il peut être utile d'utiliser des tenailles.
6. Démontez la plaque de couverture à l'arrière du poêle en retirant les trois vis (Torx Bit no. 30). La plaque de protection peut maintenant être enlevée.
7. Montez la plaque de couverture sur le cercle des fumées au fond de l'accumulateur de chaleur avec les trois vis.
8. Placez la couronne dans l'orifice de l'échappement de fumée à l'arrière du poêle. Serrez à l'aide des trois vis.
9. Mettez l'avant (1) en place sur les quatre guidages (2).
10. Remettez la plaque arrière en place.
11. Remettez la plaque supérieure en place.

Si l'évacuation des fumées se fait à l'arrière de votre poêle, nous vous proposons un couvercle qui dissimule l'orifice de la plaque supérieure.

Pieds réglables (figures B1/B2)

Quatre pièces de pieds réglables sont livrées avec WIKING Luma, lesquelles peuvent être montées selon les besoins. Ouvrez la porte sous le compartiment à bois. À l'aide d'une clé à six pans, desserrez la vis (1) de chaque côté de la plaque de couverture verticale tout au fond. Soulevez la plaque de couverture (2), basculez la partie basse vers l'avant, puis retirez la plaque de couverture. Montez et ajustez les vis de réglage (3) conformément aux instructions séparées, deux de chaque côté, à la hauteur désirée. Raccrochez la plaque de couverture, puis serrez les deux vis.

Le réglage des pieds des WIKING Luma 1/Luma 2 se fait à l'arrière du poêle. Soulevez et retirez la plaque supérieure. Soulevez et retirez la plaque arrière. Dévissez la vis (4) pour pouvoir retirer la plaque latérale. Retirez le bouclier de chaleur (5). Montez et ajustez les vis de réglage (6) conformément aux instructions séparées, deux de chaque côté, à la hauteur désirée. Remontez le bouclier de chaleur, la plaque latérale, la plaque arrière et la plaque supérieure.

WIKING Luma 1 sur piédestal et WIKING Luma 2 sur piédestal n'ont pas de pieds réglables.

Respect de la législation

Lors de l'installation du poêle WIKING, assurez-vous que tous les décrets, y compris ceux concernant les normes nationales et européennes sont respectés. Demandez conseil à votre ramoneur avant de monter votre poêle. C'est aussi lui qui garantira la conformité de l'installation.

Exigences concernant la pièce

Il doit toujours être possible de faire entrer de l'air frais pour la combustion dans la pièce où le poêle doit être installé. Le poêle nécessite de 9 à 20 m³ d'air par heure. Une fenêtre ouvrante ou une soupape d'air réglable sont considérées comme suffisantes. La soupape d'air réglable/ le registre d'aération ne doivent pas être bloqués.

Le tableau ci-dessous vous indique l'écart minimum aux parois inflammables et ininflammables.

Écart du poêle au	Luma 1/ Luma 3/ Luma 5	Luma 2/ Luma 4/ Luma 6	Luma 4/Luma 6 habillage pierre/ faïence
	Distance en cm	Distance en cm	Distance en cm
- mur arrière	10	10	10
- mur latéral	20	10	10
- cloison inflammable arrière	12,5	15	15
- cloison inflammable latérale	60	40	40

L'écart au mur est déterminé pour permettre la maintenance de l'automatisme. Tenez compte de la réglementation en vigueur relative à l'écart entre le mur et le conduit.

Attention! Tous les éléments vitrés ne sont pas résistants à la chaleur. Une paroi vitrée doit donc, dans certains cas, être considérée comme matériau inflammable. Veuillez contacter votre ramoneur ou le fabricant de la paroi vitrée en ce qui concerne l'écart de sécurité aux éléments vitrés.

Exigences de montage

Si le poêle doit reposer sur un sol inflammable, la zone qui entoure le poêle sera recouverte d'un matériau ininflammable. La construction du sol doit pouvoir supporter le poids du poêle et de la cheminée. Le poids de la cheminée sera calculé en fonction de sa dimension et sa hauteur.

Le tableau ci-dessous indique les données importantes concernant votre poêle.

	Poids	Dimensions du poêle (h x l x l)	Distance au mobilier, sur le devant
Luma 1	117 kg	80,1 x 53,6 x 46,0 cm	105 cm
Luma 1 sur piédestal	136 kg	112,1 x 53,6 x 46,0 cm	105 cm
Luma 2	114 kg	80,1 x 53,6 x 46,0 cm	110 cm
Luma 2 sur piédestal	133 kg	112,1 x 53,6 x 46,0 cm	110 cm
Luma 3	120 kg	108,4 x 53,6 x 46,0 cm	105 cm
Luma 4	117 kg	108,4 x 53,6 x 46,0 cm	110 cm
Luma 4 avec habillage pierre ollaire	234 kg	111,8 x 57,7 x 46,8 cm	110 cm
Luma 4 avec habillage grès	212 kg	111,8 x 57,7 x 46,8 cm	110 cm
Luma 4 avec habillage faïence	145 kg	111,8 x 57,7 x 46,8 cm	110 cm
Luma 5	129 kg	132,4 x 53,6 x 46,0 cm	105 cm
Luma 6	126 kg	132,4 x 53,6 x 46,0 cm	110 cm
Luma 6 avec habillage pierre ollaire	266 kg	135,8 x 57,7 x 46,8 cm	110 cm
Luma 6 avec habillage grès	241 kg	135,8 x 57,7 x 46,8 cm	110 cm
Luma 6 avec habillage faïence	165 kg	135,8 x 57,7 x 46,8 cm	110 cm
Pierre d'accumulation thermique	ca.45 kg		

Raccord à la cheminée

WIKING Luma est équipé d'un échappement de fumée sur le haut et sur l'arrière. On peut aussi le monter avec un conduit conforme et une cheminée en acier ou bien le connecter à une cheminée murée avec par un conduit fullform.

Exigences concernant la hauteur

La hauteur de la cheminée doit être telle que le tirage soit satisfaisant et que la fumée ne gêne pas le climat intérieur. Si la cheminée est trop haute et qu'elle ne peut pas être nettoyée par le haut, une trappe de nettoyage facilement accessible doit être montée. Nous vous conseillons de toujours prendre contact avec votre ramoneur avant de procéder à l'achat d'une cheminée.

Exigences pour le tirage et le diamètre intérieur

Tirage nominal : env. 12 Pascal / 1,2 mm de colonne d'eau.

Diamètre intérieur minimum : Ø150 mm, diamètre correspondant au raccord d'échappement du poêle WIKING.

Plaque signalétique et n° de série (figure C)

La plaque signalétique et le numéro de série des poêles WIKING Luma 1/Luma 2 se trouvent sur une plaque coulissante, à gauche de la plaque latérale à côté du crochet de fermeture. Soulevez et retirez la plaque avant (1) comme sur l'illustration et tirez sur la petite poignée (2).

Sur les poêles WIKING Luma 3/Luma 4/Luma 5/Luma 6, la plaque signalétique et le n° de série sont placés à l'intérieur de la porte, sous la chambre de combustion.

Mode d'emploi

Avant la mise en service

Il est important de s'assurer que :

- toutes les pièces détachées sont en place.
- la cheminée est certifiée conforme par votre ramoneur.
- de l'air frais peut pénétrer dans la pièce où est installé le poêle.

Informations concernant le combustible

Types de combustibles autorisés

Le poêle est uniquement conforme aux normes EN pour la combustion de bois. Il est conseillé d'utiliser du bois fendu sec avec une teneur en eau maximale de 18%. La combustion de bois humide est moins bonne pour l'environnement et pour la rentabilité. Nous vous conseillons d'acquérir un hygromètre afin de vérifier continuellement le taux d'humidité du bois avant son utilisation.

Types de bois conseillés

Tous les types de bois tels que le bouleau, le hêtre, le chêne, l'orme, le frêne, les conifères et les arbres fruitiers peuvent être utilisés dans votre poêle. Ce qui fait la différence ce n'est pas la combustibilité du bois mais son poids au m³. Le hêtre pèse plus au m³ que le sapin par exemple. Il faudra donc davantage de sapin que de hêtre pour produire la même quantité de chaleur.

Types de combustibles à proscrire

Il est interdit de brûler les matériaux suivants : imprimés • ordures, telles que cartons de lait ou autres emballages similaires • panneaux d'aggloméré • bois laqué, peint ou imprégné • matière plastique • combustible liquide • caoutchouc.

Ces matériaux sont prohibés puisque leur combustion dégage des matières nuisibles à la santé et à l'environnement. Ces produits peuvent aussi endommager votre poêle et votre cheminée et leur utilisation entraîne une perte de garantie.

Combustion au charbon et au coke

Le poêle WIKING Luma n'est pas homologué pour la combustion au charbon ou au coke.

Stockage du bois

Une teneur en eau maximale de 18 % est atteinte en stockant le bois au moins un an (au mieux deux) en extérieur, sous abri. Le bois stocké en intérieur a tendance à devenir trop sec et à brûler trop vite. Il est cependant recommandé de stocker le bois à l'intérieur, quelques jours avant l'utilisation.

Dimensions conseillées

Il est important de respecter les dimensions des bûches pour obtenir une bonne combustion. Ces dimensions sont les suivantes.

Type de bois	Longueur en cm	Diamètre en cm
Bois d'allumage (bûchettes fendues)	20-30	2-5
Bûches fendues	20-30	7-10

Contrôle du registre

Pour obtenir une bonne combustion et par conséquent une bonne rentabilité, il est important d'alimenter le feu avec une quantité d'air suffisante. L'arrivée d'air se règle grâce à un système de manette unique, facile à utiliser qui, pour le modèle WIKING Luma, se trouve sous la porte (figure D).

Quand vous allumez un feu dans un poêle froid ou si vous brûlez du bois jeune, mettez la poignée de régulation tout à gauche pour alimenter un maximum d'air. Dès que le feu brûle bien, réduisez peu à peu l'admission d'air en ramenant la poignée vers la droite.

Si vous ramenez la poignée de régulation tout à droite, vous éteignez le feu. Ne le faites qu'en cas de surchauffe et de feu de cheminée, ou quand le poêle est éteint pour cause de nettoyage par exemple.

Informations sur la combustion

Quantité de combustible maximale

Quantité de combustible maximale à brûler par heure

Combustible	Combustion maximale par heure
Bois	3 kg

Attention ! Une chaleur trop forte peut endommager le poêle, la cheminée et le conduit. Le non-respect des limites précisées ci-dessous entraînent donc l'annulation de la garantie pour le poêle, la cheminée et le conduit.

Intervalle de combustion pour un chargement nominal

Combustible	kg	Intervalle de chargement
Bois	1,6	45 min

Remarque ! Le poêle est homologué pour une utilisation intermittente.

Durée de combustion

Combustion courte

En brûlant une grande quantité de petit bois vous obtiendrez une chaleur rapide et de courte durée.

Combustion longue

Pour prolonger au maximum la combustion, fermez presque entièrement l'admission d'air lorsque les flammes sont sur le point de s'éteindre et les braises dureront plus longtemps. Quand vous ravitaillez le feu, réglez l'admission d'air à environ 40 % pour que le feu puisse reprendre.

Pour une combustion optimale

Utilisez du bois sec

Le bois humide entraîne une mauvaise combustion, beaucoup de fumée et de la suie. De plus, la chaleur est utilisée pour le séchage du bois, au lieu de réchauffer la pièce.

Remplissez par petites quantités

Vous obtiendrez une meilleure combustion si vous remplissez le poêle souvent et par petites quantités. Si vous mettez trop de bois à la fois, la température permettant une bonne combustion s'élève trop lentement.

Veillez à ce que la quantité d'air soit correcte

Réglez bien l'arrivée d'air, surtout au début. Le poêle atteindra ainsi plus rapidement une température élevée. Les gaz et particules qui se dégagent lors de la combustion seront ainsi consommés. Sinon, ils resteront dans la cheminée sous forme de suie (risque de feu de cheminée) ou bien ils s'échapperont non consommés, dans l'environnement.

Ne faites pas brûler au ralenti pendant la nuit

Nous vous déconseillons de mettre des bûches sur le feu, en fin de soirée et de baisser l'arrivée d'air pour essayer d'avoir des braises le lendemain. Le poêle risquerait en effet de dégager, dans ce cas, d'importantes quantités de fumées nocives. Votre cheminée se remplirait alors inutilement de suie, ce qui pourrait entraîner un feu de cheminée.

Allumage et remplissage du poêle WIKING

Premier remplissage

Lors du premier remplissage de votre poêle, procédez avec modération, pour permettre à tous les matériaux de s'accoutumer à la chaleur. Le poêle doit se réchauffer lentement jusqu'à ce qu'il atteigne la chaleur maximale. Remplissez ensuite plusieurs fois pour que le poêle se réchauffe bien et complètement.

Attention au vernis

Le vernis qui recouvre le poêle durcit lors des deux ou trois premières utilisations. Des odeurs et de la fumée peuvent alors se dégager. Veillez donc à ce que l'aération soit bonne. Ouvrez prudemment la porte. Sinon, les joints risquent de se bloquer dans le vernis.

Attention ! Le gant fourni peut rayer les surfaces peintes. Faites particulièrement attention à ne pas toucher les surfaces vernies ni la poignée les deux-trois premières fois que vous allumez un feu. Même une fois que la peinture a bien pris, l'utilisation répétée du gant peut rayer les surfaces peintes.

Allumage

Bien allumer le feu est très important pour une bonne combustion. Un poêle froid et une cheminée froide sont deux défis pour la combustion. Il faut que les fumées atteignent le plus vite possible une température élevée.

1. Glissez la poignée de régulation tout à gauche pour ouvrir l'admission d'air au maximum dans la chambre de combustion.
2. Couchez deux bûches (de 5-8 cm de diamètre) (c.-à-d. environ 1-2 kg) dans la chambre à combustion, en orientant l'extrémité des bûches vers la vitre. Au-dessus, placez 5-8 morceaux de petit bois en les croisant.
3. Déposez deux cubes allume-feu dans la couche supérieure de petit bois. WIKING recommande l'utilisation de blocs d'allumage de bonne qualité ne dégageant ni fumée ni odeur.
4. Allumez les cubes et refermez la porte.
5. Dès que le feu a bien pris, ramenez progressivement la poignée vers la droite afin d'obtenir une combustion tranquille et régulière.

Attention ! Ne laissez pas la porte ouverte pendant l'allumage, le remplissage ou le nettoyage du poêle. Une combustion trop forte s'en suivrait entraînant un risque de surchauffe.

Nouveau remplissage

Quand il n'y a plus de flammes visibles et qu'il reste une bonne quantité de braises, procédez à un nouveau remplissage.

1. Ouvrez la porte avec précaution pour éviter la fumée et les éclats d'étincelles.
2. Ajoutez deux à quatre morceaux de petit bois (environ 1-2,5 kg) sur les braises, en orientant les extrémités vers la vitre.
3. Refermez la porte, puis ouvrez l'admission d'air à fond en mettant la poignée de régulation tout à gauche.
4. Dès que le feu a bien pris, ramenez progressivement la poignée vers la droite afin d'obtenir une combustion tranquille et régulière. Plus vous ramenez la poignée de régulation sur la droite, moins vous aurez de chauffage. Mais il est important de ne pas trop réduire la combustion, il faut des flammes et un feu continu.

Attention ! La surface du poêle et la porte deviennent très chaudes pendant la combustion. Une certaine prudence est donc de rigueur.

Informations concernant le conduit

Fonctionnement du conduit

Le conduit d'échappement de fumée se trouve entre le poêle et la cheminée. Les poêles WIKING sont équipés d'un tuyau d'admission de 150 mm de diamètre.

Si votre poêle est connecté à une cheminée murée, il est conseillé de monter un conduit coudé sur le dessus du poêle. En optant pour cette solution (50 cm de hauteur de conduit au dessus du poêle avant le branchement à la cheminée) vous obtiendrez 1 kW de chaleur supplémentaire dans l'habitation. La section coudée assure un minimum de dépôt de suie dans le conduit et minimise ainsi le risque de feu de cheminée. Nous conseillons cette solution uniquement si la cheminée murée est entièrement étanche et a un bon tirage. Lisez la section suivante pour en savoir plus sur la cheminée.

Informations concernant la cheminée

Fonctionnement de la cheminée

La cheminée est le « moteur » du poêle et donc un élément crucial pour son fonctionnement. Le tirage provoque une basse pression dans le poêle. Cette basse pression a deux objectifs:

1. évacuer la fumée du poêle.
2. aspirer l'air par le registre pour faciliter l'allumage et la combustion et pour empêcher la suie de s'accumuler sur la vitre.

Pour un tirage optimal

Même une bonne cheminée peut mal fonctionner si elle n'est pas utilisée correctement. Il est essentiel que le poêle et la cheminée soient installés selon les instructions sinon vous ne pourrez pas obtenir une combustion satisfaisante.

Le tirage est créé par la différence de température entre l'intérieur et l'extérieur de la cheminée. Plus la température est élevée à l'intérieur de la cheminée plus le tirage est satisfaisant. C'est pourquoi il est essentiel de bien chauffer le conduit de la cheminée avant de réduire l'admission d'air et le feu dans la chambre de combustion (voir section concernant l'allumage et le remplissage du poêle WIKING). Veuillez noter qu'une cheminée murée prend plus de temps à se réchauffer qu'une cheminée en acier.

Si le tirage est mauvais dans la cheminée du fait des conditions météo, il est très important de réchauffer la cheminée le plus vite possible. Pendant l'allumage, utilisez des bûchettes très minces et un bloc d'allumage supplémentaire puisque ce sont les flammes qui provoquent un réchauffement rapide.

Le tableau ci-dessous indique le rendement nominal du poêle. Ces indications seront utilisées pour dimensionner correctement la cheminée.

Rendement nominal	7 kW/EN norm
Température des fumées au point de mesure EN 13240	284° C
Température des fumées mesurée dans le bec de sortie	341° C
Débit massique du gaz de combustion	5,2 g/s

Après un arrêt prolongé

Si vous n'avez pas utilisé le poêle pendant une longue période (par ex. tout l'été), il est important de contrôler qu'il n'y a pas de blocage au niveau du conduit de cheminée. Veuillez contacter votre ramoneur.

Branchement de plusieurs sources de chaleur sur la même cheminée

Certaines cheminées sont équipées d'un branchement multiple. Vérifiez tout d'abord les règlements en vigueur pour la construction et renseignez-vous auprès de votre ramoneur.

En cas de feu de cheminée

En cas de feu de cheminée :

- Fermez tous les registres sur la cheminée et ramenez la poignée de régulation tout à droite. Appelez les pompiers.

Avant de remettre le poêle en marche, faites contrôler la cheminée par le ramoneur.

Nettoyage et entretien du poêle

Attention ! Le nettoyage et l'entretien du poêle ne doivent être effectués que lorsque le poêle est froid.

Nettoyage externe

Dépoussiérez le poêle, selon les besoins, avec un chiffon doux et sec ou un balai. N'utilisez pas d'eau, d'alcool ou autre produit de nettoyage, cela pourrait endommager la laque.

Nettoyage de la porte vitrée

Le poêle WIKING est équipé d'un rince-vitre, ce qui permet de réduire les dépôts de suie sur la vitre. Néanmoins, si ces dépôts apparaissent, nettoyez la vitre en l'essuyant avec un morceau d'essuie-tout trempé dans de la cendre. Essuyez ensuite avec un morceau d'essuie-tout propre. Il est recommandé de nettoyer en effectuant des mouvements verticaux. Contrôlez ensuite que les fentes d'aération du cadre de la porte ne sont pas bloquées par des cendres ou de la suie. Vérifiez aussi que les joints se trouvant sur le poêle sont souples et sans fissures. Si ce n'est pas le cas, il peut se produire un faux tirage, ce qui rend plus difficile le contrôle de la combustion et entraîne une surchauffe ou une formation de suie. Changez les joints et achetez-en des neufs chez votre distributeur.

Vidage du tiroir à cendres

Remarque importante : des braises chaudes peuvent être présentes dans les cendres pendant les 24 heures suivant l'extinction du feu.

Pour vider plus facilement le tiroir à cendres, fixez un sac poubelle par dessus le tiroir, retournez le tiroir à l'envers et retirez-le doucement du sac.

Nettoyage de la chambre de combustion

Une fois par an, nettoyez le poêle à fond, de manière à prolonger sa durée de vie. Éliminez tout d'abord les cendres et la suie de la chambre de combustion. Les figures E1/E2 illustrent les différentes plaques de la chambre de combustion. Enlevez ensuite les plaques isolantes en Vermiculite, doucement les unes après les autres.

WIKING Luma 1+3+5 (E1)

1. Plaques latérales (1)
2. Pièces latérales de fond (2)
3. Plaques de coin (3)
4. Plaque directrice des fumées (plaque supérieure) (4)
5. Plaque arrière (5)

WIKING Luma 2+4+6 (E2)

1. Plaques latérales (1)
2. Plaques de coin (3)
3. Plaque directrice des fumées (plaque supérieure) (4)
4. Plaque arrière (5)

Après le nettoyage, remettez prudemment en place les plaques en vermiculite en procédant en ordre inverse.

Le matériau isolant efficace mais poreux de la chambre de combustion peut, à la longue, s'user et se détériorer.

Si la plaque arrière se fissure, il peut s'en suivre une mauvaise répartition de l'air secondaire dans la chambre de combustion. Elle doit donc être changée. Si les autres plaques se fissurent, ceci n'affecte pas le rendement du poêle. Changez-les si l'usure dépasse la moitié de l'épaisseur d'origine.

Système automatique

Contrôlez le ressort du système automatique au moins tous les deux ans.

Figure G : Retirez la plaque supérieure du poêle. Soulevez et retirez la plaque arrière du poêle. Lorsque le poêle est froid, contrôler la position initiale de la sonde. Avec un poêle froid, elle se trouve à un angle d'environ 10° par rapport à l'horizontale. Que le poêle soit froid ou chaud, on doit pouvoir la pousser facilement et de manière souple. Remontez la plaque arrière et la plaque supérieure.

Traitement de la surface

Un traitement de surface n'est pas nécessaire pour le poêle. Toutefois, en cas de dommage du vernis, vous pouvez le réparer en utilisant un produit spécial Senotherm que vous trouvez chez votre distributeur.

Ramonage de la cheminée

Faites ramoner la cheminée une fois par an pour prévenir le risque de feu de cheminée. Nettoyez en même temps la cheminée, le conduit et la chambre à combustion au dessus de la plaque de conduit. Si la cheminée est trop haute pour permettre un nettoyage par le haut, monter une trappe de nettoyage.

Contrôle de maintenance

WIKING conseille une révision approfondie tous les deux ans, pour que votre poêle bénéficie d'une grande longévité. Ce contrôle doit être effectué par un monteur qualifié. Seules des pièces de rechange d'origine doivent être utilisées.

Ce contrôle comprend entre autres:

- nettoyage en profondeur du poêle,
- lubrification des charnières avec de la graisse au cuivre,
- contrôle des plaques isolantes (ensemble en Vermiculite),
- contrôlez que la poignée de régulation glisse sans entrave,
- contrôle des joints et changement des pièces usées.

Si vous avez des questions, veuillez consulter notre site Internet www.WIKING.com à la rubrique Questions Féquentes ou bien contacter votre distributeur.

Déclaration de rendement

Procurez-vous la déclaration de rendement sur notre site par le biais des liens suivants :

www.wiking.com/dop/luma

Solutions aux problèmes

Si vous remarquez que le poêle ne fonctionne pas de manière optimale, consultez ce tableau sur lequel se trouvent les problèmes les plus typiques et les moyens de les résoudre. Si vous ne parvenez pas à les résoudre vous-même ou bien si d'autres problèmes surviennent, veuillez contacter votre distributeur.

Problème	Cause possible	Procédure à suivre
Je n'arrive pas à avoir un feu normal dans le poêle.	Allumage incorrect.	Voir la section concernant l'allumage et le remplissage du poêle.
	Mauvais tirage dans la cheminée.	Vérifiez que le conduit ou la cheminée ne sont pas bloqués. Vérifiez que la hauteur de cheminée est correcte par rapport à l'environnement.
Vitre couverte de suie.	Le bois est trop humide.	Ne brûlez qu'avec du bois qui a séché au moins 12 mois sous abri mi-couvert et dont la teneur en eau ne dépasse pas 18 %.
	Un joint de la porte n'est pas étanche.	Les joints doivent être souples et flexibles. Sinon, il faut les changer. Vous pouvez vous procurer de nouveaux joints chez votre fournisseur.
	Manque de tirage d'air secondaire vers le rince-vitre.	Ramenez la poignée de régulation plus à gauche.
	La température dans le poêle est trop basse.	Rajoutez du bois et ramenez la poignée de régulation plus à gauche.
De la fumée vient dans la pièce quand j'ouvre la porte.	Le registre de la cheminée est fermé.	Ouvrez le registre.
	Manque de tirage dans la cheminée.	Vérifiez que le conduit ou la cheminée ne sont pas bloqués. Vérifiez que la hauteur de cheminée est correcte par rapport à l'environnement.
	Il y a des flammes dans le foyer.	N'ouvrez jamais la porte tant qu'il y a des flammes dans le foyer.
Le matériau réfractaire de la chambre de combustion est noirci après un remplissage/allumage.	Le remplissage/allumage n'est pas suffisant : trop peu d'air ou trop peu de combustible.	Ramenez la poignée de régulation plus à gauche. Il peut également s'avérer nécessaire de brûler une plus grande quantité de bois.
La combustion est trop forte.	Un joint de la porte ou du tiroir à cendres n'est pas étanche.	Les joints doivent être souples et flexibles. Sinon, il faut les changer. Vous pouvez vous procurer de nouveaux joints chez votre fournisseur.
	Trop de tirage dans la cheminée.	Fermez progressivement le registre de la cheminée jusqu'à ce que le problème soit résolu. En même temps, ramenez la poignée de régulation vers la droite..
	La porte n'est pas étanche.	Fermez complètement la porte. Si cela n'est pas possible, remplacez-la par une pièce d'origine.

Termes de garantie et réclamation

Droit de réclamation étendu à 5 ans

Félicitations pour l'achat de votre nouveau poêle WIKING !

Tous nos produits ont une qualité de fabrication soignée. Ils sont fabriqués avec des matériaux adaptés et ont subi les contrôles de qualité nécessaires. Nous sommes donc persuadés que vous êtes en possession d'un produit qui fonctionnera, sans problème, pendant de nombreuses années. Toutefois, au cas où vous seriez amené à faire une réclamation, vous serez, bien sûr, assuré du meilleur service possible.

Outre le cadre légal en vigueur auquel est soumis votre achat, HWAM A/S offre un droit de réclamation de 5 ans à partir de la date d'achat. Vous devez conserver l'original de votre facture portant la date d'achat comme preuve de date de l'achat.

Limitations

Le droit de réclamation recouvre les éléments de la structure de base du poêle tels que panneaux, soudures, etc. Il recouvre également les pièces qui, selon l'estimation de HWAM A/S, doivent être remplacées ou réparées. Les pièces d'usure ne sont pas couvertes par la garantie.

Le droit de réclamation est accordé à l'acheteur initial du produit et ne peut être cédé (sauf vente intermédiaire).

Le droit de réclamation est valable uniquement dans le pays où le produit a été initialement livré.

Les frais de port liés à l'envoi du poêle ou des pièces pour un remplacement ou une réparation ne sont pas pris en charge par HWAM A/S.

Restrictions / Perte de Garantie

Certains éléments ne sont pas couverts par la garantie. De même, le droit de réclamation peut être considéré comme nul si le poêle n'est pas utilisé conformément aux instructions. Entre autres, dans les cas suivants :

- dysfonctionnements ou dommages causés par :
 - encastrement, montage ou branchement incorrects du poêle,
 - erreur de manœuvre ou d'utilisation ou usage abusif du poêle,
 - incendie, accident ou autre événement similaire,
 - réparations effectuées par du personnel autre que celui de HWAM A/S ou des distributeurs agréés,
 - utilisation de pièces de rechange autres que les produits d'origine,
 - entretien et maintenance inexistantes ou insuffisantes,
 - le produit ou ses accessoires ont été, d'une manière ou d'une autre, modifiés par rapport à leur état et construction initiaux,
- modifications de la construction du poêle
- numéro de série du poêle endommagé ou retiré
- pièces d'usures / pièces mobiles
- rouille
- frais de transport

- dommages dus au transport
- frais liés à un éventuel démontage et remontage du poêle
- toutes formes de frais supplémentaires et dommages indirects pouvant survenir.

Traitement de surface

Si le traitement de surface est défectueux à la sortie d'usine, ceci doit se révéler dès les premières utilisations. Les réclamations concernant le vernis ne sont pas non plus acceptées.

Pièces d'usure

Un certain nombre de pièces de votre poêle sont classifiées comme pièces d'usure et ne sont donc pas couvertes par le droit de réclamation. Parmi les pièces d'usure, on peut citer :

matériaux isolants : pierre réfractaire ou panneaux spéciaux en Vermiculite.

- déflecteurs de fumée
- vitre
- carreaux de céramique, grès et pierre ollaire
- pièces en fonte, sur le fond (grille, par exemple)
- joints
- toutes les pièces mobiles

Les dommages aux pièces d'usure sont acceptés uniquement si l'acheteur peut prouver que les dommages étaient présents lors de la livraison.

Entretien et maintenance

Nous vous conseillons de bien entretenir votre poêle et d'effectuer la révision conseillée, comme indiqué dans le mode d'emploi. Ceci permet de vous assurer un fonctionnement sans problème.

Réclamations

Toutes les réclamations se font directement auprès du détaillant où le poêle a été acheté. HWAM A/S ne prend en compte aucune réclamation en provenance directe de l'utilisateur final. Indiquez toujours le numéro de série figurant sur la plaque signalétique à l'arrière du poêle.

Réclamation / Service après vente non fondés

Avant de procéder à une réclamation, vérifiez les causes possibles de la panne de votre poêle WIKING et essayez de remédier vous-même au problème, en vous référant éventuellement au mode d'emploi ci-joint. S'il s'avère que votre réclamation ou demande d'aide est infondée, les frais liés seront à votre charge.

No de série



Service après vente sous garantie

Il est important de remplir la section ci-dessous avec soin étant donné que le revendeur est votre inter-locuteur responsable pour toutes requêtes pendant la période de garantie.

Type du modèle

Date d'achat

Leverancier

Adresse

Tel.